

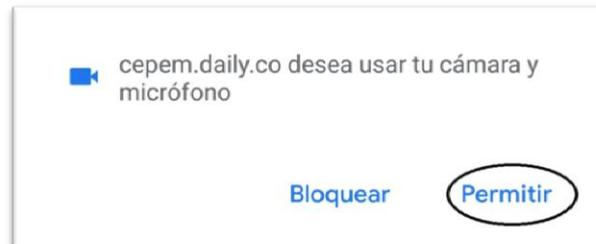
- La reserva del turno podrá efectuarse telefónicamente al 2821-8080 o bien a través de nuestro [portal turnos on line](#). Para ello deberá seleccionar Videoconsulta dentro de la oferta de especialidades.
- 48 horas antes del turno reservado, nuestro personal procesará las solicitudes. En caso que correspondiera abonar algún importe de acuerdo a la normativa de atención según su cobertura/plan (Prestación sin convenio, Coseguro, Autorización previa, etc) le enviaremos por mail el link de pago correspondiente para completar el mismo de forma on line (Mercado Pago).
- Una vez cumplimentados los requisitos de atención, le enviaremos vía whatsapp el link para acceder a la Videoconsulta en el día y horario de su turno asignado.
- En caso de no contar en nuestra base de datos con el número de su teléfono celular o no utilizar whatsapp, el link será enviado por mail (en caso de no visualizarlo en la bandeja de entrada sugerimos revisar la carpeta de “no deseados / spam”)
- Puede visualizar aquí los [“términos y condiciones para Videoconsulta”](#).
- Al ingresar al link de la videoconsulta Ud. estará prestando su Consentimiento de aceptación de los [“términos y condiciones para Videoconsulta”](#) para acceder a la atención a través de esta modalidad.
- El link para acceder a la plataforma la videoconsulta puede ser utilizado tanto en una CPU, Notebook, Smartphone o Tablet, con la única condición que tenga habilitados Cámara y Micrófono de alguno de estos equipos.

CONSIDERACIONES PARA UNA MEJOR CALIDAD DE COMUNICACIÓN

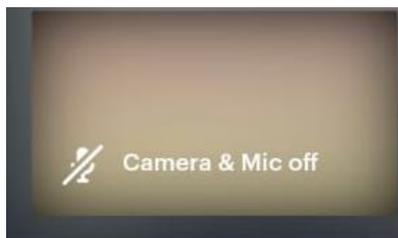
- **Espacio iluminado**: la iluminación es clave en el desarrollo de una buena videoconsulta. Esto permite que el rostro del usuario se vea detalladamente y con él, su gestualidad, por eso la luz debería dar de frente y ser, en la medida de lo posible, natural, o potenciarla con luz artificial si es insuficiente.
- **Estar cómodo**: tanto el asiento como los equipos que se empleen, así como la temperatura de la sala o incluso la vestimenta, deben proporcionar al usuario la mayor comodidad posible.
- **Ubicar un espacio tranquilo**: deben facilitar que el sonido de la videoconsulta se escuche bien. Para ello se debe evitar posibles ruidos externos, es recomendable usar auriculares con micrófono incorporado para que el proceso se desarrolle con mayor pureza.
- **Hacer pruebas previas**: es aconsejable hacer pruebas horas o días antes de la videoconsulta online. Esto garantiza que cada detalle sea cubierto y se puedan solventar posibles contratiempos antes del día de la consulta. La herramienta Daily (<https://www.daily.co/>) para hacer videoconsultas cuenta con una función de prueba que evalúan y analizan cada detalle de la transmisión. También se puede verificar la conexión WiFi para saber si está estable o mejorar la señal de Internet siguiendo estos consejos.
- **Cámara bien posicionada**: otro detalle es la ubicación de la cámara para que esta tome el rostro de manera completa. Lo ideal es buscar una posición a la altura de los ojos. El usuario se puede ayudar con bloques improvisados debajo del equipo para que el enfoque sea mejor.
- **Tener un plan B**: en estas consultas virtuales siempre puede ocurrir algo que interrumpa la transmisión. Si se va a usar un celular, notebook o tablet, la batería debe estar completamente cargada para evitar imprevistos. También es aconsejable contar con otro dispositivo así, en caso de una fallar la primera, se tiene otra a disposición inmediata otra para solucionarlo.

CONSIDERACIONES TECNICAS

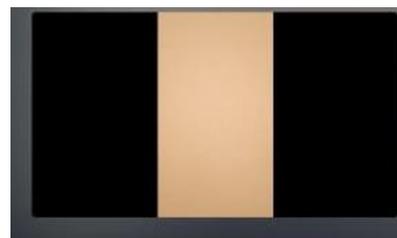
- Al acceder al link por primera vez, el sistema detectará la cámara y micrófono, y solicitará permiso para el acceso a los mismos:



- Una vez dentro, debe asegurarse que tanto Cámara como Micrófono se encuentren activos:

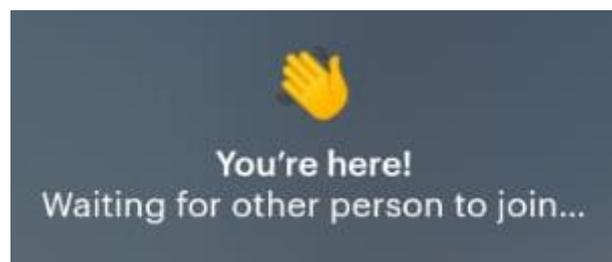


Inhabilitado



Habilitado

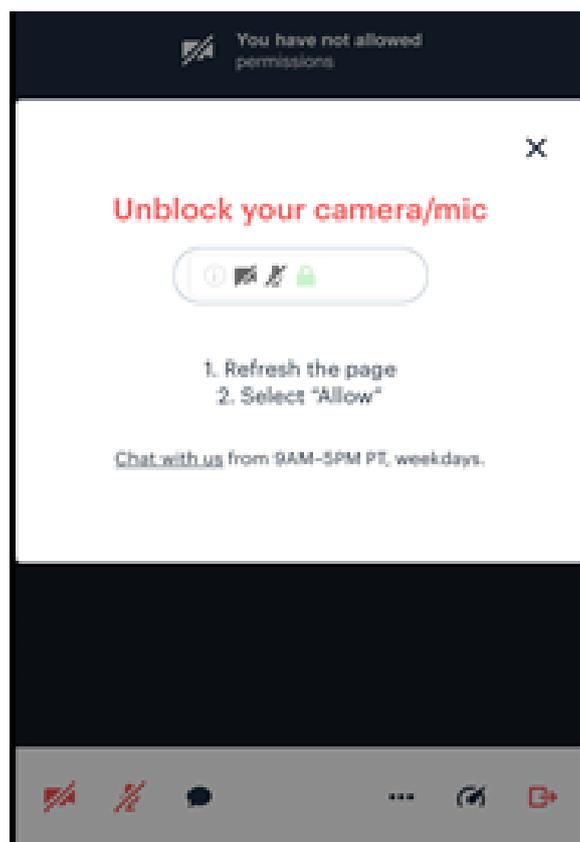
- Procure realizar la conexión al link de Videollamada, 10 minutos antes del horario del turno asignado. Solo debe esperar a que el Profesional se conecte para brindarle la atención solicitada.



Desbloqueo Cámara en Celulares / Tablets

Cuando hace clic en los botones de su cámara / micrófono, ¿ve la imagen de abajo?

Si ve esto, es porque la cámara / micrófono de su teléfono está bloqueada por (1) su navegador o por (2) el sistema operativo.



Para realizar desbloqueo en Android Chrome

- En su dispositivo Android, abra la aplicación Chrome.
- A la derecha de la barra de direcciones, toque Más (puntos triples)> Configuración.
- Toque Configuración del sitio.
- Toque Micrófono o Cámara.
- Toque para encender o apagar el micrófono o la cámara.
- Busque Daily.co en la lista Bloqueado. Si lo ve BLOQUEADO, toque Daily.co> Acceda a su cámara> Permitir.
- ¡Desbloquee AMBOS: cámara y micrófono!

Para realizar desbloqueo en IOS Safari (Iphone – Ipad)

Por lo general, Safari solicita acceso de cámara / micrófono para cada llamada. Esta es una configuración de privacidad impuesta por Apple. Siga los pasos a continuación:

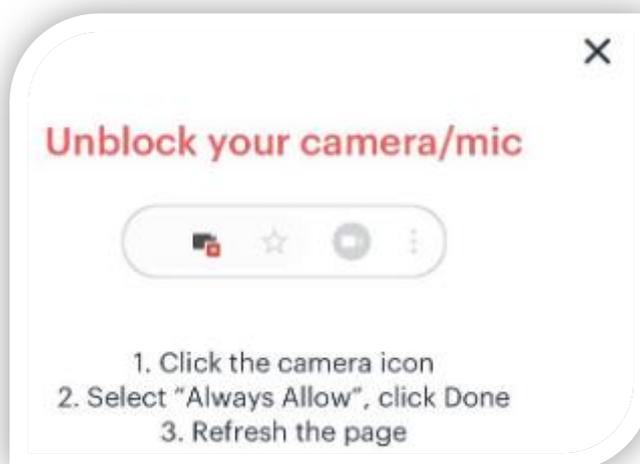
- Actualizar la llamada
- Actualizar la pestaña Safari
- Debería recibir una alerta para el acceso de micrófono y cámara
- Toque "Permitir"

Si eso no funciona, vea los pasos a continuación.

- Verifique que el acceso a la cámara esté habilitado en IOS
- Abra la aplicación de configuración
- Toque Safari --> Cámara
- Desplácese hacia abajo hasta Cámara y micrófono
- Confirme que "Preguntar" o "Permitir" esté marcado
- Vuelva a intentar los pasos desde "Actualizar la llamada", en los pasos de arriba.

Desbloqueo Cámara en Computadoras / Notebooks

Cuando hace clic en los botones de su cámara / micrófono, ¿ve el mensaje de desbloqueo como el de aquí abajo?

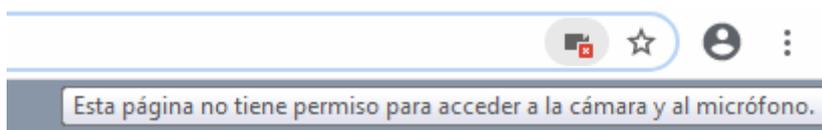


Si es así, esto significa que su cámara / micrófono está bloqueado por (1) su navegador o (2) sistema operativo.

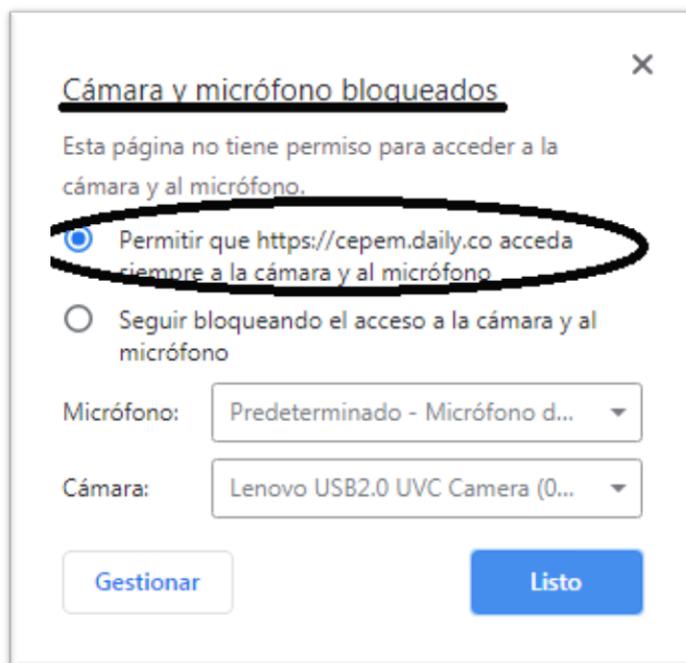
Usuarios de Chrome

Para desbloquear su cámara / micrófono, siga estos pasos:

- Haga clic en el icono de la cámara: en la barra de direcciones de su navegador, arriba a la derecha



- Asegúrese de que "Permitir siempre" esté seleccionado
- Click derecho
- Actualice su navegador (Tecla F5 o click sobre el ícono )
- Los usuarios de Chrome ven esto.



Debe quedar siempre seleccionada la opción PERMITIR!!

También intente lo siguiente en Chrome, si lo anterior no le funciona:

- Haz clic en el ícono de Configuración de triple punto, arriba a la derecha de su ventana de Chrome
- Haga clic en Configuración del sitio > Cámara (y luego Mic)
- En Cámara y Micrófono, asegúrese de que Daily.co no esté en la lista de BLOQUEO
- Guarde los cambios y vuelva a unirse a la llamada.

Usuarios de Microsoft Edge

- En la barra de direcciones URL (arriba a la derecha), haga clic en el icono de la cámara cuando esté en una llamada.
- Asegúrese de que Permitir siempre esté seleccionado
- Actualizar la página. Si ésta no funciona, salga completamente del navegador y vuelva a unirse

Usuarios de Firefox

- En una llamada, mire la barra de direcciones. Haga clic en el icono de cámara / micrófono
- Haga clic en la "x" para desactivar el bloqueo.
- Salga y vuelva a unirse a la llamada. Haga clic en Permitir cuando se le solicite, cuando vuelva a unirse

Usuarios de MAC-OS (para Mojave (10.14) y posterior)

Apple introdujo nuevas características de seguridad y privacidad con mac-OS Mojave, que requiere que otorgue los permisos de cámara y micrófono del sistema operativo, en Preferencias del sistema.

IMPORTANTE: debe otorgar acceso a cada cámara / micrófono del navegador.

- Dar acceso a la cámara y al micrófono
- Vaya a Preferencias del sistema --> Seguridad y privacidad --> Cámara.
- Haz clic en la casilla junto al navegador que estás usando. Se cerrará y volverá a abrir su navegador.
- Haga lo mismo para Preferencias del sistema --> Privacidad --> Micrófono.

